

Políticas, Términos y Condiciones



EL DORADO

• • H O T E L • •

Hotel El Dorado

Ave. Juárez y Esteban Cantú, No. 160, Zona Centro, Tecate, B.C. C.P. 21400

Dudas o comentarios: Favor de marcar al (665) 654 1333 o enviar un correo electrónico a admin@eldoradotecate.com.

Términos y Condiciones

Operadora Turística de BC S. de R.L. de C.V. con domicilio en Ave. Juárez y Esteban Cantú, No. 160, Zona Centro, Tecate, B.C. C.P. 21400, pone a disposición de nuestros clientes y público en general, nuestros Términos y Condiciones.

- La administración del Hotel El Dorado **se reserva el derecho de ingreso y permanencia de sus huéspedes**, quienes deben respetar los términos y condiciones de su estancia.
- El cliente tiene la obligación de registrarse al momento de su llegada al hotel y de registrar su salida terminada su reserva, respetando los horarios de check-in y check-out.
- Es obligatorio que los huéspedes del hotel proporcionen una identificación y una tarjeta de crédito a la hora de la reserva y del check in al hotel. **Los datos de su identificación y tarjeta de crédito se registrarán en el sistema.**
- El check out se debe realizar antes de las 12:00 p.m. del día. **Después de esta hora, se asumirá que el huésped permanecerá una noche más y se le hará el cargo correspondiente.**

Para considerar y respetar la estancia de los demás huéspedes, ponemos a disposición la siguiente lista. **El incumplimiento de estos reglamentos serán sujetos a multas y/o terminación de estancia sin devoluciones:**

1. Queda prohibido fumar dentro de las habitaciones y espacios cerrados del hotel.
2. No se permite el ingreso de animales a las habitaciones.
3. No está permitido el ingreso de visitas a las habitaciones. Se considera como huésped del hotel única y exclusivamente a la persona o personas que hayan realizado el Check-in y se hayan registrado con sus datos personales.
4. El ruido excesivo no se tolerará a ninguna hora del día y el nivel de volumen debe ser cercano a cero de las 10:00 p.m. a las 9:00 a.m.
5. Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma, ya sea al personal u otros huéspedes deberán abandonar el hotel de inmediato y serán denunciados ante la autoridad competente. El Hotel se reserva el derecho de admisión.
6. Cuando un huésped haga uso del estacionamiento del hotel, debe colocar su automóvil en un lugar adecuado, el establecimiento no se hace responsable de daños parciales o robo total del vehículo ni de objetos dejados en su interior.
7. Si el Ama de Llaves reporta sábanas, toallas, colchas o cualquier otro artículo de la habitación manchado con tinta, pintura de zapatos, tinte de pelo o alguna otra sustancia de difícil lavado, se le hará un cargo extra al huésped por concepto de lavandería o reposición del artículo dependiendo del daño ocasionado en éste.
8. El huésped se compromete a cubrir el costo que implique la reparación o reposición de cualquier objeto, mueble o bien material propiedad del hotel que haya sido dañado total o parcialmente, ya sea por descuido o intencionalmente. El importe queda a criterio del hotel.
9. El huésped se compromete a entregar cualquier objeto perteneciente al hotel que le haya sido prestado, en las condiciones que le fueron entregados. De lo contrario, tendrá que cubrir el costo de la reparación, o en su caso, de la pérdida total o parcial. El importe queda a criterio del hotel.
10. Los objetos o valores olvidados por algún huésped en la habitación hayan sido encargados en la recepción quedaran en custodia de la administración del hotel por un término de 60 días, concluido este periodo y al no haber reclamación alguna, serán desechados.

Aviso de Privacidad

Operadora Turística de BC S. de R.L. de C.V. con domicilio en Ave. Juarez y Esteban Cantu, No. 160, Zona Centro, Tecate, B.C. C.P. 21400, conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares**, pone a disposición de nuestros clientes, proveedores, empleados y público en general, nuestro Aviso de Privacidad.

Los datos personales que nos proporciona son utilizados estrictamente en la realización de funciones propias de nuestra empresa y **por ningún motivo serán transferidos a terceros**.

A nuestros **clientes** les solicitamos los siguientes datos personales:

1. Nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio y datos de automóvil para facilitar el proceso de contratación de nuestro servicio y/o compra de nuestros productos y brindarles la mayor atención al cliente.
2. Datos financieros como número de tarjeta de débito o crédito, nombre del titular, nombre de la institución bancaria, fecha de vencimiento y código de seguridad para efectuar los pagos de contratación y/o compras correspondientes.
3. RFC para completar los datos de facturación y realizar el proceso en cuestión.

A nuestros **proveedores** solicitamos los siguientes datos personales:

1. Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio para facilitar el proceso de contratación de servicio y/o compra de productos.

A nuestros **empleados** solicitamos los siguientes datos personales:

1. Nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio, fecha y lugar de nacimiento.
2. Antecedentes laborales, puesto, sueldo y motivo de terminación laboral en los últimos cinco empleos.

En caso de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, le informaremos mediante correo electrónico, nuestro sitio web oficial, medios impresos y/o nuestros operadores telefónicos.



Políticas de Cancelación, Devolución y Disponibilidad

Operadora Turística de BC S. de R.L. de C.V. con domicilio en Ave. Juárez y Esteban Cantú, No. 160, Zona Centro, Tecate, B.C. C.P. 21400, pone a disposición de nuestros clientes y público en general, nuestras Políticas de Cancelación, Devolución y Disponibilidad.

Políticas de Cancelación*

1-2 Habitaciones

Los clientes podrán cancelar sus reservaciones con la administración del hotel, por vía telefónica o por correo electrónico, con mínimo 48 horas/2 días de anticipación a la fecha de llegada (12 p.m.), sin costo.

Ante cualquier cancelación con menos de 48 horas/2 días de anticipación a la fecha de llegada, el Hotel se verá en la obligación de hacer cobro por "No Show". Esto equivale a cobrar el valor de 1 noche si la reservación es por 1 noche; o 2 noches si la reservación es por 2 o más noches, de cada habitación reservada.

3 o más Habitaciones (Del mismo nombre, grupo, evento o código promocional)

En caso de que la reservación sea por 3 o más habitaciones, los clientes podrán cancelar sus reservaciones con la administración del hotel, por vía telefónica o por correo electrónico, con mínimo 72 horas/3 días de anticipación a la fecha de estancia (12 p.m.), sin costo.

Ante cualquier cancelación con menos de 72 horas/3 días de anticipación a la fecha de estancia, el Hotel se verá en la obligación de hacer cobro por "No Show".

Esto equivale a cobrar el valor de:

3 noches si la reservación es por 3 o más noches, de cada habitación reservada.

2 noches si la reservación es por 2 noches, de cada habitación reservada.

1 noche si la reservación es por 1 noche, de cada habitación reservada.

**En caso de Cancelación y "No Show" la administración del hotel se reserva el derecho de poner disponible al público la vacante antes mencionada.*

Políticas de Devolución

En base a las Políticas de Cancelación, la devolución total de montos sera reembolsado por el medio que establezca Hotel El Dorado, descontados costos de transacción incurridos por la maniobra.

Políticas de Disponibilidad

La administración del hotel garantizará la disponibilidad de su habitación únicamente las noches por las cuáles se ha recibido el pago total. En caso de no tener disponibilidad y/o no recibir el pago por la noche actual, se cancelará la reservación. De igual forma, la administración del hotel se reserva el derecho de retirar sus pertenencias y guardarlas en la recepción para poder liberar la habitación.

Para las Llegadas, el pago se deberá realizar como mínimo antes de las 6 p.m. del día del Check-In por el medio que indique la administración del hotel. De lo contrario, se cancelará la reservación.



Lista de Cobros por Daños, Robos o Extravíos

Operadora Turística de BC S. de R.L. de C.V. con domicilio en Ave. Juarez y Esteban Cantu, No. 160, Zona Centro, Tecate, B.C. C.P. 21400, conforme a lo establecido en nuestros **Términos y Condiciones**, pone a disposición de nuestros clientes, proveedores, empleados y público en general, nuestra Lista de Cobros por Daños o Extravíos.

“8. El huésped se compromete a cubrir el costo que implique la reparación o reposición de cualquier objeto, mueble o bien material propiedad del hotel que haya sido dañado total o parcialmente, ya sea por descuido o intencionalmente. El importe queda a criterio del hotel.

Televisión: \$2000 MXN

Almohada: \$200 MXN

Espejo (Largo y Baño): \$800 MXN

Toalla: \$100 MXN

Cuadros: \$400 MXN

Sábana: \$200 MXN

Lámpara: \$600 MXN

Cortina de Baño: \$200 MXN

Burós: \$1000 MXN

Plancha: \$200 MXN

Escritorio: \$1000 MXN

Tabla para planchar: \$200 MXN

Silla de Escritorio: \$800 MXN

Secadora de Cabello: \$200 MXN

Silla/Sillón Sofá: \$1000 MXN

Control de Televisión: \$300 MXN

Mueble Televisión: \$1500 MXN

Control de Aire Acondicionado: \$300 MXN

Cabecera: \$1500 MXN

Teléfono: \$500 MXN

Colchón: \$2000 MXN

Chapa Electrónica: \$3000 MXN

Colcha: \$700 MXN

Puerta de Habitación: \$4000 MXN

Cualquier propiedad del hotel dañado, robado o extraviado por un cliente que no se haya mencionado en esta lista se cobrará a un precio razonable determinado por la administración del hotel.

